



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว โทร. ๐ ๔๒๐๔ ๑๐๘๙

ที่ มท.๗๔๕๐๑/- วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์หรือร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

## เรื่องเดิม

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ที่ ๓๗๘/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ เรื่อง มอบหมายเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์ หรือร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น

## ข้อเท็จจริง

ข้าพเจ้า นายเทพประสิทธิ์ จิตอามาตย์ ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป มีหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์หรือร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ หรือข้อคิดเห็นจากประชาชนในพื้นที่ พร้อมเร่งรัดดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ รายงานผู้บังคับบัญชาและประชาชนทราบ

ข้าพเจ้าขอเรียนรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ หรือร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๐ เรื่อง
๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จำนวน ๐ เรื่อง
๓. ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่เป็นธรรมด้านทรัพยากรบุคคล จำนวน ๐ เรื่อง

ปีงบประมาณ	เดือน	จำนวนเรื่องที่ได้รับแจ้ง		จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ		หมายเหตุ
		เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
๒๕๖๘	ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
	พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
	ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
	มกราคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
	มีนาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
	เมษายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
	พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
	มิถุนายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
	กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
	สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
	กันยายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

## ข้อเสนอเพื่อพิจารณา/สั่งการ

เห็นควรเผยแพร่ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์หรือร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้ประชาชนทั่วไปทราบผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว หรือสื่อประชาสัมพันธ์อื่น ๆ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายเทพประสิทธิ์ จิตอำมาตย์)


หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด



(นายจир ส่องสินธุ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว



(นายเชิญ คำมุงคุณ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

ที่ ๓๗๘/๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์หรือร้องเรียนการทุจริต  
และพฤติกรรมชอบของเจ้าหน้าที่

\*\*\*\*\*

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอคงหลวง จังหวัดมุกดาหาร ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ หรือร้องเรียนการทุจริตและพฤติกรรมชอบของเจ้าหน้าที่ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว เพื่อประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนราชการของการอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารราชการบ้านเมืองที่ดี โดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๑ มาตรา ๔๒ และมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๗ และแก้ไขเพิ่มเติม จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

๑. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องทุกข์ หรือร้องเรียนการทุจริตและพฤติกรรมชอบของเจ้าหน้าที่ ดังนี้

นายเทพประสิทธิ์ จิตอามาตย์ ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์ หรือร้องเรียนการทุจริตและพฤติกรรมชอบของเจ้าหน้าที่ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว โดยมีหน้าที่ต่อไปนี้

(๑.) รับเรื่องร้องทุกข์ หรือร้องเรียนการทุจริตและพฤติกรรมชอบของเจ้าหน้าที่ จากประชาชนตามช่องทางการร้องทุกข์/ร้องเรียนต่าง ๆ กำหนดแผนภูมิขั้นตอนระยะเวลา ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน บันทึกเสนอผู้บังคับบัญชา

(๒.) จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์ หรือร้องเรียนการทุจริตและพฤติกรรมชอบของเจ้าหน้าที่

(๓.) ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

(๔.) เสนอรายงานผล ปัญหา และอุปสรรคให้นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว พิจารณาสั่งการ อนุญาต การอนุมัติ หรือตามกฎหมายระเบียบ และข้อบังคับกำหนดไว้ เพื่อวินิจฉัย

(๕.) ประสานงาน ติดตามกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และรายงานผลการดำเนินการ

(๖.) รวบรวมเรื่องร้องทุกข์ หรือร้องเรียนการทุจริตและพฤติกรรมชอบของเจ้าหน้าที่ เพื่อรองรับการตรวจประเมิน

(๗.) ให้ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับภารกิจในเรื่องที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์ หรือร้องเรียนการทุจริตและพฤติกรรมชอบของเจ้าหน้าที่ หรือตามที่มีอำนาจมอบหมาย รายงานผลดำเนินการให้ประชาชนหรือผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับเรื่อง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายเชษฐ คำมุงคุณ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว