



รายงานสถิติการให้บริการประชาชนผ่านระบบออนไลน์ (E-Service) รายเดือน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอคงหลวง จังหวัดมุกดาหาร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568)

1. บทนำ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ได้เปิดบริการประชาชนผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) บนเว็บไซต์หลักขององค์กร (www.nongbualocal.go.th) เพื่อเป็นช่องทางอำนวยความสะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนในติดต่อราชการ แก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลหนองบัว อำเภอคงหลวง จังหวัดมุกดาหาร และเพื่อยกระดับความโปร่งใสและประสิทธิภาพการดำเนินงานราชการยุคดิจิทัล ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

2. สถิติการขอใช้บริการรายเดือน (ตารางรวมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568)

ลำดับ	เดือน (ปีงบประมาณ 2568)	จำนวนผู้ใช้บริการ (ราย/ครั้ง)	หมายเหตุ
1	ตุลาคม 2567	0	ไม่มีผู้มาขอใช้บริการผ่านระบบออนไลน์
2	พฤศจิกายน 2567	0	ไม่มีผู้มาขอใช้บริการผ่านระบบออนไลน์
3	ธันวาคม 2567	0	ไม่มีผู้มาขอใช้บริการผ่านระบบออนไลน์
4	มกราคม 2568	0	ไม่มีผู้มาขอใช้บริการผ่านระบบออนไลน์
5	กุมภาพันธ์ 2568	0	ไม่มีผู้มาขอใช้บริการผ่านระบบออนไลน์
6	มีนาคม 2568	0	ไม่มีผู้มาขอใช้บริการผ่านระบบออนไลน์
7	เมษายน 2568	0	ไม่มีผู้มาขอใช้บริการผ่านระบบออนไลน์
8	พฤษภาคม 2568	0	ไม่มีผู้มาขอใช้บริการผ่านระบบออนไลน์
9	มิถุนายน 2568	0	ไม่มีผู้มาขอใช้บริการผ่านระบบออนไลน์
10	กรกฎาคม 2568	0	ไม่มีผู้มาขอใช้บริการผ่านระบบออนไลน์
11	สิงหาคม 2568	0	ไม่มีผู้มาขอใช้บริการผ่านระบบออนไลน์
12	กันยายน 2568	0	ไม่มีผู้มาขอใช้บริการผ่านระบบออนไลน์
	รวมจำนวนผู้ขอใช้บริการทั้งสิ้น	0	-

3. สถิติผู้มาขอใช้บริการจำแนกตามประเภทคำร้อง/บริการออนไลน์

ลำดับ	ประเภทบริการออนไลน์ (E-Service)	จำนวนผู้ให้บริการ (ครั้ง/ราย)	หมายเหตุ
1	แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า โคมไฟสาธารณะ	0	-
2	แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	0	-
3	แบบคำร้องขอยืมใช้ครุภัณฑ์/วัสดุอุปกรณ์	0	-
4	แบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	0	-
5	แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน	0	-
6	แบบฟอร์มสมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	0	-
7	คำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ / เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / ผู้ป่วยเอดส์	0	-
8	คำขอลงทะเบียนพาณิชย์ / พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	0	-
9	คำร้องขอข้อมูลข่าวสารของราชการ / ขอใช้สถานที่ราชการ	0	-
10	คำร้องขอใช้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย / ขอใช้น้ำประปา	0	-
11	ยื่นชำระภาษีท้องถิ่น / แบบแสดงรายการภาษีป้าย	0	-
12	ร้องเรียน ร้องทุกข์ / ร้องเรียนการทุจริต / ร้องเรียนข้าราชการทุจริต	0	-
	รวมผู้รับบริการผ่านระบบ E-Service ทั้งหมด 12 งาน	0	-

4. สรุปผลและการวิเคราะห์สาเหตุ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกในระบบบริการ E-Service ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 พบว่าสถิติการใช้งานระบบออนไลน์มีจำนวนเป็นศูนย์ (0 ราย) อย่างต่อเนื่องทุกเดือน ซึ่งสอดคล้องกับวิถีชีวิตและพฤติกรรมของประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลหนองบัว (หมู่ 4 และพื้นที่ข้างเคียง) ที่ยังคงมีความคุ้นเคยและพึงพอใจที่จะเดินทางมาติดต่อและเขียนคำร้อง ณ ที่ทำการ อบต. ด้วยตนเอง เนื่องจากการมาติดต่อการบริหารส่วนตำบลโดยตรงช่วยให้สามารถสื่อสาร ชักถาม และได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่แบบตัวต่อตัว ทำให้รู้สึกมั่นใจและสะดวกมากกว่าการใช้ระบบบริการแบบออนไลน์

5. แนวทางการพัฒนาปรับปรุงเพื่อการให้บริการที่ดีขึ้น

เพื่อส่งเสริมการทำงานเชิงรุกและพัฒนาประสิทธิภาพของ อบต.หนองบัว ให้ก้าวสู่การเป็น 'อบต. ดิจิทัล' ในปีงบประมาณถัดไป หน่วยงานได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล โดยกำหนดแนวทางปรับปรุงดังนี้:

- **เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เชิงรุก** ผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน, แผ่นพับข้อมูล, ไลน์กลุ่มชุมชน และเพจ Facebook ของ อบต. อย่างสม่ำเสมอ
- **จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสอนการใช้งาน** ระบบ E-Service ให้กับกลุ่มแกนนำชุมชน เช่น อสม. และ อพม. เพื่อช่วยชาวบ้านในชุมชนในการกรอกข้อมูลคำร้องออนไลน์
- **พัฒนาปรับปรุงส่วนติดต่อผู้ใช้งาน (User Interface)** บนหน้าเว็บไซต์ให้กรอกง่าย กระชับ มีขั้นตอนน้อยที่สุด และสะดวกต่อการใช้งานผ่านโทรศัพท์มือถือ

(ลงชื่อ)
(นายจิร ล่องสินธุ์)
 (.....)
 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

(ลงชื่อ)
(นายค้าย เขื่อนเมืองแสน)
 (.....)
 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว